

PUBLIRREPORTAJE



DESAFÍO CLAVE PARA EL DESARROLLO Y LA PROYECCIÓN DEL SECTOR BANCARIO

Soluciones tecnológicas innovadoras y vanguardistas

El área que requiere con mayor énfasis estas herramientas es la presencial, ya que en ella es crucial la optimización de recursos y procesos que permitan el manejo apropiado de altos flujos de clientes.

La transformación digital ha impuesto nuevos y grandes desafíos al sector bancario con el objetivo de implementar soluciones tecnológicas innovadoras y vanguardistas. Un propósito que apunta a entregar a los clientes servicios de manera transversal y confiable a través de múltiples canales.

El Gerente de Medios de Pago de Vigatec, Daniel Testa, puntualiza que en ese contexto resulta clave mezclar dos elementos básicos: experiencia y seguridad. El primero permite a un cliente obtener la máxima satisfacción al momento de utilizar los servicios que el banco pone a su disposición, en sus puntos de atención presencial y no presencial. El segundo, en tanto, apunta a que el manejo de la información garantice que durante el proceso no ocurran fraudes.

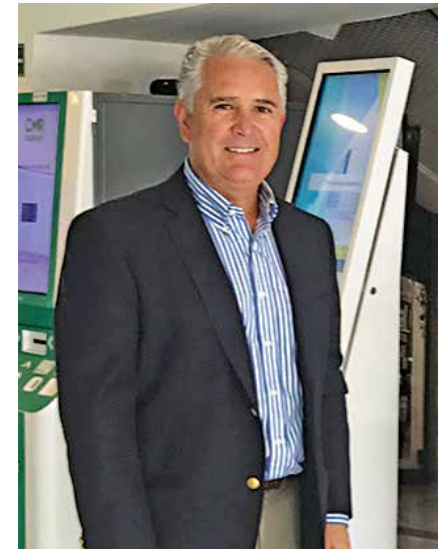
“Ese es el principal desafío al que hoy debemos ser capaces de entregar una respuesta contundente. Desarrollar soluciones innovadoras, que tiendan a lograr una experiencia grata junto con utilizar tecnologías y normas de seguridad bien equilibradas, resulta fundamental”, enfatiza el experto.

Una relevante mirada que comparte el Gerente de Soluciones de Autoservicio de Vigatec, Patricio Rojas, quien señala que el área que requiere con mayor énfasis estas soluciones es la presencial, ya que en ella es crucial la optimización de recursos y procesos que permitan el manejo apropiado de altos flujos de clientes. Ello con el fin de atenderlos de manera expedita y ágil para mejorar su experiencia y satisfacción.

Ambos profesionales destacan las soluciones desarrolladas por la firma



Daniel Testa, gerente de Medios de Pago de Vigatec.



Patricio Rojas, gerente de Soluciones de Autoservicio de Vigatec.

para aportar en el ámbito de las atenciones presenciales. Un ejemplo es la creación propia de Core V, plataforma de base adaptable e integrable según las necesidades del cliente. Una herramienta de autoservicio multicanal que puede utilizarse en módulos, así como en aplicación web y móviles.

Una propuesta de valor respaldada en una asesoría integral y por el diseño de soluciones propias e implementadas en Latinoamérica, con una base instalada de más de 2.000 equipos en distintos tipos de clientes en los cuales se realizan más de 110 millones de transacciones anuales.



APORTANDO AL MERCADO FINANCIERO

Tecnología de clase mundial para sistemas de medios de pago y autoservicio.



EMISIÓN EN LA PUNTA DE TARJETAS INTELIGENTES

- Sistemas para la emisión descentralizada e instantánea de tarjetas bancarias y retail
- Tarjetas con o sin chip, importadas y de fabricación propia



KIOSCOS EMISORES DE TARJETAS

- Personaliza y emite tarjetas de crédito, débito, prepago y giftcards en el punto de venta
- Evita los tiempos de entrega de tarjetas junto con permitir la activación para compra inmediata
- Soluciones y equipos all in one, ergonómicos y desarrollados a medida
- Desarrollo de aplicativos con experiencia omnicanal, escalable y a medida de acuerdo al requerimiento de cada cliente

POS INTELIGENTES

- Terminales POS para pagos bancarios, transaccionales alimenticias y recargas telefónica
- Seguridad y confianza para vuestros clientes
- Control de transacciones y desarrollo de nuevas aplicaciones



KIOSCOS CON SISTEMAS DE PAGO E INFORMACIÓN AL CLIENTE

- Sistema de pago bancario integrado
- Consulta e información de pagos, estados de cuenta, saldos, certificados, control de filas y otros
- Sistema de monitoreo en línea y con análisis predictivo para mejor uso, funcionamiento e interacción



Seguridad física y digital garantizada



Diseño de kioscos a medida



Desarrollo software a medida

Alianzas Estratégicas:



vigatec.com



ventas@vigatec.com



+56 2 2350 7000

SÍGUENOS EN:

